

Правила для посетителей ТЦ «Арена Плаза»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. Территория ТЦ «Арена Плаза» является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно определяет содержание настоящих Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей, с учётом норм действующего законодательства РФ;
- 1.2. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объёме, принимают и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с правомерными требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ);
- 1.3. ТЦ оборудован системой видеонаблюдения, фиксирующей посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество ТЦ и обеспечить порядок в нем;
- 1.4. В торговый зал ТЦ посетители могут войти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы и находиться в торговом зале и местах общего пользования только в течении рабочего времени ТЦ;
- 1.5. На всех проездах на прилегающей территории ТЦ, открытой и крытой парковках, действуют правила дорожного движения Российской Федерации, утверждённые в установленном законом порядке, обязательные для выполнения посетителями;
- 1.6. Администрация ТЦ не несёт ответственность за сохранность и целостность оставленных транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов и иных подвижных средств), а также материальных ценностей, оставленных в них;
- 1.7. Администрация ТЦ не несёт ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра на территории ТЦ;
- 1.8. Парковка ТЦ не предназначена для долговременной стоянки автомобилей или других транспортных средств. При нахождении автомобиля на парковке более 24 часов Администрация оставляет за собой право совместно с правоохранительными органами эвакуировать автомобиль с территории ТЦ.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА:

- 2.1 Курение на территории ТЦ запрещено.
- 2.2. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления и пр.) должно осуществляться только с письменного разрешения администрации ТЦ;
- 2.3. Профессиональная фото и видео съёмка в ТЦ может быть произведена только с предварительного разрешения Администрации;
- 2.4. При возникновении нештатной ситуации в Торговом центре (пожара, угрозы террористического акта и прочее), посетители ТЦ обязаны соблюдать указания работников охраны ТЦ, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников Администрации ТЦ;
- 2.5. Посетители ТЦ обязаны соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;
- 2.6. Посетители ТЦ обязаны лично заботиться о своём здоровье/жизни и безопасности имущества, так же о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;
- 2.7. Посетители ТЦ обязаны вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;

- 2.8. Посетители ТЦ обязаны немедленно информировать работников ТЦ о действиях/или происшествиях, и/или обстоятельствах являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя(-ей) или других лиц;
- 2.9. Посетители ТЦ обязаны соблюдать требования Роспотребнадзора – обязательное ношение масок и перчаток, соблюдение дистанции 1,5 метра.
- 2.10. При пользовании пассажирским лифтом, посетители ТЦ обязаны соблюдать «Правила пользования пассажирским лифтом», которые находятся в кабине лифта.
- 2.11. При пользовании эскалатором руководствоваться предписывающими и запрещающими знаками, находящимися на балюстраде у входа на эскалатор.
- 2.12. На парковке ТЦ посетители обязаны ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков. Велосипеды оставлять только в специально отведённых местах на территории ТЦ.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

- 3.1. Без необходимости приводить в действие систему пожарной сигнализации ТЦ (нажимать ручной пожарный извещатель);
- 3.2. Запрещено открывать ручную двери шахты и кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта – это опасно для жизни.
- 3.3. Запрещено при пожаре использовать лифты для эвакуации;
- 3.4. Запрещено передвигаться в галереях ТЦ на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д. Исключения составляют средства передвижения для людей с ограниченными возможностями на ручном или электрическом управлении;
- 3.5. Вход в ТЦ с животными запрещён, за исключением разрешения Администрации ТЦ и собак – поводырей, а также маленьких собак в сумках-переносках или на руках. Выгул собак на территории ТЦ строго воспрещён;
- 3.6. Вход в ТЦ в грязной, пачкающей и плохо пахнущей одежде запрещён. Сотрудники службы безопасности ТЦ имеют право не допустить на территорию ТЦ таких посетителей;
- 3.7. Запрещено осуществление несанкционированной торговли и/или рекламной деятельности, в том числе раздавать, рекламные листовки.
- 3.8. Запрещено заниматься попрошайничеством;
- 3.9. Запрещено осуществление ремонта или обслуживание транспортных средств на парковке ТЦ, за исключением случаев крайней необходимости (прокол колеса);
- 3.10. Запрещено находиться в обнажённом и полуобнажённом виде (например, с обнажённым торсом);
- 3.11. Запрещено приносить и использовать предметы, вещи, продукты, которые могут причинить неудобства или вред другим посетителям, их имуществу, а также имуществу ТЦ и арендаторов торгового центра;
- 3.12. Запрещено совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;
- 3.13. Запрещено ставить под угрозу своё здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;
- 3.14. Запрещено влезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (элементы фасада, перегородки, стены, мачты освещения, крышу и др.);
- 3.15. Запрещено портить и/или ломать или иначе повреждать имущество ТЦ включая декоративное озеленение (растения);

- 3.16. Запрещено входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей ТЦ территории;
- 3.17. Запрещено мусорить в помещениях и на территории ТЦ;
- 3.18. Запрещено распивать алкогольные напитки в галереях ТЦ и местах общего пользования (кроме слабоалкогольных, реализуемых в ТЦ «Арена Плаза» в зоне фудкорта);
- 3.19. Запрещено вносить с собой и употреблять любые наркотические или психотропные вещества;
- 3.20. Запрещено проносить в ТЦ предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества). Если подобный товар был приобретён ранее в ТЦ и требует возврата или обмена в рамках закона РФ от 7 февраля 1992г. N2300-1 «О защите прав потребителей», посетитель обязан поставить в известность любого сотрудника Службы безопасности ТЦ, при себе имея доказательства приобретения товара в ТЦ.
- 3.21. Запрещено курить в ТЦ, в том числе vare, icos, кальяны, любые электронные и не электронные сигареты;
- 3.22. Запрещено приносить в ТЦ крупногабаритные предметы и товары (более 60х60х150см), за исключением товаров, приобретённых в ТЦ, детских колясок, средств передвижения людей с ограниченными возможностями;
- 3.23. Запрещено проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу;
- 3.24. Запрещено играть в азартные игры;
- 3.25. Запрещено приносить с собой, демонстрировать и применять боеприпасы, оружие, взрывчатые вещества, взрывные устройства, колющие, режущие предметы с целью причинения вреда, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;
- 3.26. Запрещено использовать территорию парковки ТЦ для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д), а также для массовых авто и мото клубов.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 4.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей ТЦ.
- 4.2. Каждый посетитель, войдя в ТЦ, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
- 4.3. Сотрудники охраны ТЦ вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть ТЦ, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей ТЦ и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества. По первому требованию посетителя сотрудники охраны ТЦ обязаны предоставить настоящие Правила для ознакомления.
- 4.4. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.
- 4.5. Подключение любых видов электронных устройств к сетям, громкоговорителям и телевизионным экранам ТЦ, за исключением сетей общего доступа, использование средств звукоусиления, в том числе музыкальных инструментов, портативных колонок и любого другого музыкального оборудования, осуществляется только на основании письменного разрешения администрации ТЦ. Запрещается создавать помехи каналам радиосвязи, используемым службой безопасности на территории ТЦ;
- 4.6. Зона отдыха ТЦ предназначены для общего пользования всеми посетителями ТЦ.
- 4.7. Зона отдыха не предназначена для сна.

